



1600 West 12th Ave
Denver, CO 80204-3412
303-893-2444

Water Quality Violation **IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER**

You are receiving this notice because you are a customer of a Master Meter distributor of Denver Water. This unique relationship allows Denver Water to deliver its water to your district at a master meter, and your district is responsible for the operation, maintenance, billing and customer service related to the water distribution system. Denver Water is responsible for monitoring water quality and reporting to the Colorado Department of Public Health and Environment. Your district and Denver Water work as partners to provide you with the highest quality water possible.

Our water system recently received two violations under the state drinking water regulations. One violation was for six failed backflow test assemblies that were not quickly addressed. The other violation was for six cross-connections that required backflow protection. There is no evidence that the water you drink was affected.

What should I do?

Although this situation is not an emergency, as our customers you have a right to know what happened, and what we are doing to correct this situation. There is nothing you need to do. We do not have any evidence that your drinking water was impacted. All of the devices have been repaired and tested. All of the connections are now controlled. If you have specific health concerns, please contact your health care provider.

What happened?

On April 26, 2022, and May 5, 2022, Denver Water notified the state health department that in 2020 and 2021, six backflow assemblies with failed tests and six connections without proper protection were not repaired or protected within the required timeframes. Maintaining and protecting these 12 connections is the responsibility of the property owners and they failed to provide proper documentation that these connections were protected. Under the state health department's regulations, Denver Water is required to ensure compliance with these devices.

Backflow prevention assemblies prevent contaminants from a property's irrigation or fire suppression lines and certain domestic lines from entering the public drinking water supply. There are more than 44,000 backflow prevention assemblies connected to Denver Water's distribution system. State regulations require property owners who have these connections to have their backflow prevention assemblies inspected and certified annually. Uncontrolled cross-connections can lead to a back pressure or siphonage event that may allow contaminants or disease-causing organisms to enter the drinking water, which can cause diarrhea, nausea, cramps and associated headaches.

For most properties, if the backflow prevention assembly is not meeting requirements, Denver Water will shut off water service to the property until the backflow prevention device is in compliance. However, the 12 connections that resulted in the violations are owned by "critical customers," a category that includes schools, public housing facilities, hospitals and local government offices.

Denver Water makes every effort to avoid shutting off water to these important public service locations. The water quality violations resulted when the 12 connections were not protected within the required timelines and these property owners did not correct the issues.

How did this impact drinking water quality?

Denver Water constantly monitors water quality throughout the Denver metro area, and our records indicate that your drinking water was not impacted as a result of the 12 non-compliant connections.

What is being done to correct this situation?

Denver Water has notified the property owners that their failure to certify these backflow prevention assemblies and control the identified cross-connections triggered violations of Colorado's drinking water regulations. All of the devices are now working properly and the cross-connections have been controlled.

The utility is also revisiting its process with all critical customers to ensure this violation does not occur again in the future. In addition to the multiple notifications already provided to these customers, Denver Water will increase the frequency with which it reviews customer compliance data, offer cross-connection control services to non-compliant customers and initiate suspension of service for those customers that fail to comply prior to the 120-day regulatory deadline.

For more information about Denver Water's Backflow Prevention Program or these violations, visit denverwater.org/Backflow or contact Customer Care at 303-893-2444 from 7:30 a.m. to 5:30 p.m., Monday through Friday.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

This notice is being sent to you by: Denver Water — CO0116001

Date distributed: June 23, 2022



1600 West 12th Ave
Denver, CO 80204-3412
303-893-2444

Violaciones relacionadas a la calidad del agua INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL AGUA POTABLE

Se le envía este aviso porque es cliente de un distribuidor de medidores maestros de Denver Water. Esta relación única permite a Denver Water entregar el agua a su distrito en un medidor maestro, y su distrito es responsable del funcionamiento, el mantenimiento, la facturación y el servicio al cliente relacionados con el sistema de distribución de agua. Denver Water es responsable de controlar la calidad del agua y de notificar al Departamento de Salud Pública y Medioambiente de Colorado. Su distrito y Denver Water trabajan juntos para proporcionarle agua de la mejor calidad posible.

Recientemente nuestro sistema de agua recibió dos violaciones bajo las regulaciones estatales del agua potable. Una de las violaciones estuvo relacionada con seis conjuntos para prueba de contraflujo fallidos que no se solucionaron rápidamente. La otra tuvo que ver con seis conexiones cruzadas que requerían protección de contraflujo. No hay pruebas que indiquen que el agua que usted consume se haya visto afectada.

¿Qué debe hacer?

Si bien no se trata de una situación de emergencia, por ser nuestro cliente, usted tiene derecho a saber qué ocurrió y qué estamos haciendo para solucionar esta situación. No hay nada que deba hacer. No tenemos ninguna prueba que indique que el agua potable que usted consume se haya visto afectada. Hemos reparado y probado todos los dispositivos. Todas las conexiones están controladas. Si tiene algún problema de salud específico, póngase en contacto con su proveedor de atención médica.

¿Qué ocurrió?

El 26 de abril y el 5 de mayo de 2022, Denver Water notificó al departamento de salud estatal que en 2020 y 2021 seis conjuntos de contraflujo con pruebas fallidas y seis conexiones sin la protección adecuada no se repararon ni protegieron en los plazos requeridos. El mantenimiento y la protección de estas 12 conexiones son responsabilidad de los propietarios y estos no proporcionaron la documentación adecuada que indicara que estas conexiones estaban protegidas. Como parte de las regulaciones del departamento de salud estatal, Denver Water tiene la obligación de garantizar el cumplimiento de estos dispositivos.

Los conjuntos de prevención de contraflujo evitan que los contaminantes de las líneas de riego o de extinción de incendios de una propiedad y de determinadas líneas domésticas entren en el suministro público de agua potable. Hay más de 44,000 conjuntos de prevención de contraflujo conectados al sistema de distribución de Denver Water. Las regulaciones estatales exigen que los propietarios que tienen estas conexiones inspeccionen y certifiquen anualmente sus conjuntos de prevención de contraflujo. Las conexiones cruzadas no controladas pueden dar lugar a una contrapresión o un contrasifonaje que pueden permitir la entrada de contaminantes u organismos causantes de enfermedades en el agua potable, lo que puede provocar diarrea, náuseas, calambres y dolores de cabeza asociados.

En la mayoría de las propiedades, si el conjunto de prevención de contraflujo no cumple con los requisitos, Denver Water cortará el servicio de agua a la propiedad hasta que el dispositivo de prevención de contraflujo cumpla con la normativa. Sin embargo, las 12 conexiones que dieron lugar a las violaciones pertenecen a "clientes críticos", una categoría que incluye escuelas, viviendas públicas, hospitales y oficinas de las autoridades locales.

Denver Water hace todo lo posible para evitar el corte de agua a estos importantes lugares de servicio público. Las violaciones relacionadas con la calidad del agua se produjeron por la falta de protección de las 12 conexiones en los plazos requeridos y cuando estos propietarios no solucionaron los problemas.

¿Cómo afectó esto la calidad del agua potable?

Denver Water supervisa constantemente la calidad del agua en toda el área metropolitana de Denver, y nuestros registros indican que el agua potable que usted consume no se vio afectada como resultado de las 12 conexiones que no cumplían con los requisitos.

¿Qué se está haciendo para corregir esta situación?

Denver Water ha notificado a los propietarios que su falta de certificación de estos conjuntos de prevención de contraflujo y de control de las conexiones cruzadas identificadas dio lugar a violaciones de las regulaciones del agua potable de Colorado. Actualmente, todos los dispositivos funcionan correctamente y las conexiones cruzadas han sido controladas.

La agencia de servicios también está revisando su proceso con todos los clientes críticos para garantizar que esta violación no vuelva a producirse en el futuro. Además de las múltiples notificaciones que ya se han proporcionado a estos clientes, Denver Water aumentará la frecuencia con la que revisa los datos de cumplimiento de los clientes, ofrecerá servicios de control de las conexiones cruzadas a los clientes que no cumplan con los requisitos e iniciará la suspensión del servicio para aquellos clientes que no cumplan con las regulaciones antes del plazo de 120 días.

Para obtener más información sobre el Programa de prevención de contraflujo de Denver Water o sobre estas violaciones, visite denverwater.org/Backflow o llame al Departamento de Atención al Cliente al 303-893-2444, de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

Comparta esta información con todas las demás personas que consumen esta agua, especialmente con aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacerlo colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en mano o por correo.